

Cas n° 10

Accompagner un stagiaire « volubile » et « familier » avec tout le monde

1^{er} stage en adaptation scolaire, classe régulière

La problématisation de la situation du point de vue de l'enseignante associée :

Un étudiant de première année au baccalauréat en adaptation scolaire a réalisé son stage en classe régulière. Il avait déjà complété une année au baccalauréat en éducation physique avant de se tourner vers une autre discipline. Ce stagiaire « volubile », possédant une certaine prestance, était capable de parler aux enfants tout en développant une belle relation avec eux. L'EA reliait les aptitudes à communiquer de ce dernier à son travail d'entraîneur de hockey. Selon elle, le stagiaire était « bon en pédagogie ». Cependant, il présentait aussi plusieurs points à améliorer : entre autres, il pensait tout savoir et agissait de façon très familière avec les élèves et les enseignants de l'école (incluant l'EA). Ainsi, le premier jour, l'étudiant est arrivé dans la salle du personnel en traitant tout le monde comme ses amis. En outre, le stagiaire déformait le prénom des élèves et de l'EA (« Sam » pour Samuel¹, par exemple). Il tapait dans les mains de ses élèves comme s'il était leur entraîneur de hockey et est même allé jusqu'à poser un jugement sur une enseignante de l'école en lui disant : « Seigneur, tu as crié tantôt ! ». Celle-ci s'est confiée à l'EA pour qu'elle en parle au stagiaire.

En ce qui concerne ses travaux, l'étudiant prétendait ne jamais avoir le temps de les faire parce que selon lui, il avait toujours des empêchements. Il avait aussi une nette tendance à compléter très rapidement ses planifications de leçon, tout en présentant de graves lacunes en français écrit.

Par ailleurs, le stagiaire souffrait d'un problème d'acné assez sévère au visage et manquait d'hygiène par rapport à cette affection de la peau. Il « jouait avec ses boutons en classe ». Selon l'EA, les enfants se seraient montrés dérangés par ce problème lorsque le stagiaire s'approchait d'eux pour leur donner des explications.

Enfin, l'enseignante trouvait difficile « d'argumenter avec l'étudiant » en raison de son attitude familière. Mais dans l'ensemble, il savait accepter les commentaires de l'EA et du superviseur (SU) avec le sourire en disant souvent : « Ah, c'est vrai ! Ah oui, je sais ! ». Bref, le stagiaire semblait vouloir s'améliorer; il faisait un effort pour se reprendre.

L'intention de l'EA dans cette situation :

L'enseignante souhaitait aider le stagiaire à cheminer. À son avis, les principaux problèmes de l'étudiant se situaient au niveau de l'éthique professionnelle et du comportement social. Néanmoins, il possédait du potentiel comme futur enseignant ainsi qu'une volonté sincère de s'améliorer.

¹ Prénom fictif.

La stratégie de l'EA compte tenu de l'intention:

À chaque fin de journée, l'enseignante associée prenait le temps de rencontrer le stagiaire pour lui faire part de ses bons et moins bons coups. Pour ce faire, elle prenait soin de noter quotidiennement les points positifs et ceux nécessitant de l'amélioration et indiquait au stagiaire comment se reprendre lorsqu'il commettait des erreurs. Ainsi faisait-elle « l'éducation du stagiaire ». L'étudiant a notamment réalisé que les parents avaient choisi un prénom pour leur enfant et qu'il fallait le respecter en évitant les déformations. Son maître de stage lui a également donné de la rétroaction concernant le jugement porté sur l'enseignante de l'école et l'a avisé que du point de vue de l'éthique professionnelle, on ne pouvait se permettre de juger sans connaître le contexte. En conséquence, il lui a fallu présenter des excuses. Dans ses interventions, l'EA prenait soin de ne pas blesser le stagiaire. Elle a même passé « deux ou trois nuits sans dormir » afin de réfléchir à la façon dont elle allait aborder certains sujets délicats avec lui (comme le manque d'hygiène en lien avec son acné). Elle a fini par lui parler de son problème de boutons en ces termes : « Tu devrais faire attention à l'hygiène, car ce n'est pas tellement agréable pour moi et la classe. Ton problème est peut-être dû à une mauvaise habitude, et ce n'est pas sain pour ta peau qui pourrait s'infecter encore plus ». L'enseignante était d'avis que le stagiaire avait des choses à apprendre et qu'au fond, « il n'était pas un mauvais garçon ». Tout au long du stage, elle s'est considérée honnête avec le SU, en lui disant réellement ce qu'il en était. Celui-ci a même rencontré le stagiaire pour lui rappeler quel était son rôle. Toutes les interventions ont été faites dans le but de faire cheminer l'étudiant et de l'aider à réussir son stage.

La situation transformée :

L'étudiant a réussi sa première expérience de formation pratique, mais avec plusieurs éléments à améliorer. L'EA pense qu'il s'agissait « d'un premier stage pour lequel tout avait été dit » afin que le futur enseignant puisse poursuivre son cheminement.

Le recul réflexif en groupe de codéveloppement accompagné :

Demande formulée au groupe par l'EA :

Elle souhaite recevoir d'autres pistes d'intervention, car elle se demande si elle aurait pu « pousser davantage l'étudiant », dans le but de vérifier si son choix de faire réussir le stage était valable en dépit des lacunes remarquées.

Apports du groupe :

Les membres pensent qu'au premier stage, les EA font souvent passer les étudiants sous prétexte qu'il faut laisser la chance aux coureurs. Pourtant, selon eux, il est très souvent possible de s'apercevoir qu'un stagiaire n'est pas fait pour la profession. Dans les présentes circonstances, le groupe est d'avis que l'EA a bien agi sur toute la ligne. Il pense que ce n'est pas chose aisée que de changer les aspects qui font partie de la personnalité du stagiaire et ce, malgré sa volonté d'y parvenir. Ainsi, face à une situation du même type, le groupe propose de :

- Fixer les attentes en collaboration avec le stagiaire dès le début du stage;
- Préciser les règles de l'école en ce qui concerne l'habillement, les tatouages et le perçage dès le départ;

- Faire intervenir la direction lorsqu'il s'agit d'un problème extérieur à la classe (habillement ou perçage);
- Contacter rapidement le SU pour le mettre au courant de la situation;
- Suivre les formations d'accompagnement et d'intervention offertes par l'université pour découvrir d'autres stratégies.

Apports du chercheur accompagnateur :

Le chercheur accompagnateur mentionne que selon lui, les compétences 9, 10, 11 et 12 n'étaient pas acquises et que le stagiaire présente de grosses lacunes par rapport à celles-ci. Même lors d'un premier stage, toutes les compétences doivent être prises en compte. Par ailleurs, il rappelle que le titre de ce même stage est : « Découverte de la profession et confirmation du choix professionnel ». Il se trouve directement relié aux compétences 11 et 12 qui sont l'identité professionnelle et l'éthique professionnelle. Cependant, dans l'éventualité où le SU et l'EA pensent qu'il y a possibilité d'amélioration réelle chez l'étudiant, ceux-ci peuvent choisir de laisser le stagiaire poursuivre son cheminement. En ce qui concerne l'habillement, le chercheur accompagnateur propose de mettre en évidence l'importance pour les enseignants d'avoir un habillement neutre dans l'école. Et comme le stagiaire fait partie du personnel, il est donc tenu de suivre les mêmes règles. En conclusion, le chercheur accompagnateur suggère l'exercice de projeter le stagiaire dans quatre ans tout et de se poser la question suivante : en supposant qu'il ait apporté quelques améliorations à son enseignement, voudrait-on qu'il enseigne à nos enfants? Si la réponse est négative, il ne doit pas passer le stage.

Ce qui est retenu par l'EA en lien avec la situation vécue :

Elle pense avoir bien agi en disant tout au stagiaire et en croyant à son potentiel, car l'étudiant dit, après coup, avoir vécu une belle expérience dans sa classe. Elle ajoute que les formations pour les EA données par l'université (suivies après son expérience) l'ont outillée pour faire face à de telles situations. Finalement, elle retient qu'il faut, dès la première rencontre avec un stagiaire, mettre au clair les attentes par rapport à l'éthique professionnelle et aux attitudes à avoir dans une école.