

**Situation n° 14**  
**Accompagner une stagiaire « aux idées bien arrêtées » qui éprouve des**  
**difficultés avec sa gestion de classe**  
Secondaire, 4<sup>e</sup> stage

**Problématisation de la situation selon le point de vue de l'enseignant associé :**

L'enseignant associé (EA) a accueilli une stagiaire de 4<sup>e</sup> année. Dès le départ, cette étudiante avait des idées « bien arrêtées » et tenait plus ou moins compte des conseils de son maître de stage. Celui-ci la qualifiait d'ailleurs de « Germaine » et « d'enfant roi ». Après deux semaines de prise en charge, l'enseignant s'est aperçu que la stagiaire éprouvait des difficultés avec sa gestion de classe. Il a alors décidé d'interroger ses élèves par rapport au déroulement du stage, pour finalement apprendre de la bouche de l'un d'eux que l'étudiante essayait de les « acheter » avec des bonbons. Qui plus est, elle devait en arriver à crier pour maintenir la discipline. Selon l'enseignant, cette stagiaire « suivait une ligne tracée par elle-même ». Autrement dit, elle ne faisait pas d'introspection relativement aux actes posés, pas plus qu'elle ne prenait en compte les conseils de l'EA. En fait, la stagiaire se voyait ni plus ni moins comme le « boss » de la classe. Si un élève perturbait le groupe, elle le sortait du local. Beaucoup d'élèves se retrouvaient ainsi en retrait. Il lui est même arrivé de dénigrer un élève devant le reste du groupe, mais cette situation s'est retournée contre elle. Au moment où les interventions de l'aspirante enseignante commençaient à gagner en efficacité, celle-ci est partie une semaine en vacances, alors que son stage courait toujours. Au retour de son voyage, sa gestion de classe était à recommencer.

**L'intention de l'EA dans cette situation :**

L'enseignant souhaitait que la stagiaire s'améliore dans sa gestion de classe.

**La stratégie de l'EA compte tenu de l'intention :**

En général, l'enseignant procède beaucoup par interrogations avec ses stagiaires. Dans le cas qui nous intéresse, lorsque l'EA repérait des difficultés, il avait l'habitude de poser des questions à la stagiaire après chaque cours en vue de guider sa réflexion. En voici quelques exemples : « Voistu quelque chose qui n'a pas bien été ? Si oui, pourquoi ? », « À quel moment les choses se sont-elles mises à déraper et que ferais-tu désormais pour éviter les mêmes erreurs ? ». L'enseignant ne donnait pas de « recette », car il préférait que la stagiaire se penche sur ses propres actions.

Outre ces questions visant la réflexion chez la stagiaire, l'EA a abordé avec cette dernière certaines stratégies de gestion de classe qu'il utilisait. La première d'entre elles est celle du « principe de baseball ». Le fonctionnement en est simple : après trois « prises » (avertissements), l'élève est « out ». Il doit alors sortir de la classe pour quelques minutes de réflexion. Ensuite, l'enseignant le rejoint pour discuter avec lui de son comportement. Le praticien a également conseillé à la stagiaire d'éviter de lever la voix parce que, selon lui, celle-ci a ses limites (on peut notamment la perdre). Il a soulevé l'importance de ne pas donner des avertissements à répétition, puisque cette stratégie diminue l'impact que de telles interventions pourraient avoir sur l'élève. Enfin, l'EA a expliqué à l'étudiante que la plupart du temps, les jeunes sont solidaires entre eux. Pour cette raison, il ne fait pas de doute que l'acte d'insulter ou de diminuer des élèves devant le reste du groupe peut nuire grandement au stagiaire, tout particulièrement en ce qui a trait à sa gestion de classe.

En ce qui concerne le voyage en pleine période de stage, l'enseignant n'a pu faire autrement que de s'y opposer. En conséquence de quoi il a contacté l'université pour lui faire part de son opinion. Cependant, sa tentative s'est avérée vaine, puisque la permission avait déjà été accordée à l'étudiante par la direction du module d'enseignement.

### **La situation transformée :**

Malgré les nombreuses interventions de son maître associé, la stagiaire n'a pas su prendre en compte les conseils. Évidemment, sa gestion de classe ne s'est point améliorée. Devant le fait accompli, l'enseignant a pris la décision d'interrompre le stage. Il croyait que le style de gestion de classe de la stagiaire (préconisant les récompenses avec des bonbons) fonctionnerait sûrement mieux dans une classe de primaire. Il a donc contacté la superviseure pour lui faire part de son intention, mais sa demande a été refusée. L'EA a respecté ce verdict, ne voulant pas « passer au-dessus de la hiérarchie ».

Ainsi donc l'étudiante a poursuivi son stage, jusqu'à ce que la commission scolaire la contacte pour lui offrir un remplacement dans une école aux prises avec un besoin urgent d'enseignant(e). La commission scolaire a demandé à la superviseure de suivre la stagiaire pour une période de deux à quatre semaines (ce qui équivalait alors à la durée de la formation pratique qu'il lui restait à compléter), mais la représentante de l'université n'a pas agréé à cette requête. Au final, le stage de l'étudiante a été couronné par un succès. Pourtant, l'EA précise que la stagiaire n'a fourni aucun des travaux demandés. De telles circonstances ont fait en sorte qu'il s'est retrouvé dans l'impossibilité de remplir le carnet de stage pour le remettre au superviseur.

### **Le recul réflexif en groupe de codéveloppement accompagné :**

*Demande formulée au groupe par l'EA :*

L'enseignant souhaite connaître d'autres solutions afin de régler d'éventuelles problématiques similaires.

*Apports du groupe :*

Les membres proposent à l'EA:

- D'opter pour le vocable « pistes de solutions » plutôt que « conseils » avec le stagiaire, afin de l'amener à voir les suggestions comme des rétroactions positives qui sont faites dans le but de l'aider à s'améliorer ou à progresser ;
- De laisser le stagiaire essayer ses stratégies même si elles ne semblent pas efficaces, pour ensuite discuter de celles-ci avec lui dans le but de l'amener à les modifier ;
- De réagir rapidement lorsque le stagiaire présente des difficultés ;
- D'organiser une rencontre entre le superviseur, l'enseignant et le stagiaire afin de bien définir les attentes ou de prendre des décisions concertées ;
- De refuser la réussite d'un stage s'il n'est pas complété ;
- D'accepter que dans certaines circonstances (telles qu'un conflit de personnalité), l'interruption de stage s'avère préférable.

*Apports du chercheur-accompagnateur :*

Le chercheur précise tout d'abord que lorsque les exigences vis-à-vis du stage ne sont pas remplies, il devient possible de demander un arrêt de stage. Le passage d'un stagiaire ne doit pas

causer de tort aux élèves ou entraîner chez eux des conséquences néfastes. Dans le cas contraire, il s'agit d'une raison suffisante pour interrompre un stage. En ce qui concerne le suivi de l'étudiant, l'enseignant associé se trouve en droit d'exiger du superviseur une copie des évaluations de stages précédents. Le chercheur accompagnateur soulève qu'au cours des stages de 1<sup>ère</sup> et 2<sup>e</sup> années, l'EA doit accompagner le stagiaire pour lui montrer comment réagir correctement et que les commentaires peuvent devenir constructifs. À ce stade, les stagiaires se considèrent encore comme des étudiants. Mais souvent, au cours des troisième et quatrième stages, ceux-ci semblent « changer d'identité ». Ils se voient alors un peu comme les futurs collègues des maîtres associés. À cette étape de leur formation, en général, ils sont censés avoir effectué des démarches réflexives et développé des compétences d'auto-évaluation ou d'auto-critique dans le but de s'améliorer. Ils doivent donc être capables d'introspection.

Le chercheur accompagnateur conclut la séance en affirmant que la permission de partir en vacances a été octroyée à la stagiaire par le module d'enseignement auquel elle était rattachée, et non pas par l'université. Il stipule que dans d'autres modules d'enseignement, à la même époque, cette permission aurait normalement été refusée.

*Ce qui est retenu par l'EA en lien avec la situation vécue :*

L'enseignant en est venu à la conclusion que si une situation semblable se reproduisait, il n'accepterait pas cette fois-ci que le stagiaire revienne dans la classe après ses vacances.